



RAPPORT D'ACTIVITES 2022

Pharma24 SA

Pharmacie ISO 9001 QMS Pharma

Sommaire

LE MESSAGE DE LA PRESIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	2
LE MESSAGE DE LA DIRECTION	2
ORGANISATION DE LA DIRECTION	3
ACTIVITES PRINCIPALES.....	3
SERVICE DE GARDE	3
PRESTATIONS PHARMACEUTIQUES	3
LABORATOIRE ET PEDIATRIE	4
MEDICAMENTS ETRANGERS	4
ASSISTANCE PHARMACEUTIQUE	5
FROTTIS NASO-PHARYNGE POUR LE DEPISTAGE DU COVID.....	5
DELIVRANCE DU PAXLOVID.....	5
DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES	5
DIPLOMES.....	5
FORMATION DES COLLABORATEURS.....	6
REPARTITION DES ACTIVITES	6
CENTRE DE RECHERCHE ET FORMATION UNIVERSITAIRE (CRFU)	6
COLLABORATIONS PROFESSIONNELLES ET INTERPROFESSIONNELLES	6
ENSEIGNEMENT	7
RECHERCHE.....	9
CONSEIL CONSULTATIF	11
DEVELOPPEMENT RSE	12
ÉVENEMENT	12
PUBLICATIONS ET MEDIAS	12

Le message de la présidente du Conseil d'administration

C'est avec plaisir et enthousiasme que je vous invite à prendre connaissance du rapport d'activité 2022, année riche en événements majeurs, pharma24 se développant toujours selon ses missions et dans le cadre d'une activité dévouée au service de la population genevoise.

*Véronique Crettol-Bellanger
Présidente du Conseil d'administration*

Le message de la direction

L'année 2022 fut pleine de défis pour pharma24, qui a renforcé sa position de partenaire privilégié, tant avec les HUG qu'avec les officines et les médecins de ville, notamment via sa ligne téléphonique d'urgence, ainsi que pour ses nombreuses expertises cliniques et d'approvisionnement en matière de médicaments dans un contexte de ruptures croissantes.

La formation auprès des officines de ville a été renforcée, avec notamment les pharma24update, l'instruction au frottis nasopharyngés ou encore via les cercles de qualité pédiatrique. L'enseignement pré-grade s'est développé et des formations externes au canton de Genève sont d'ores et déjà prévues pour les mois à venir.

2022 a vu également pharma24 intégrer ses locaux définitifs et procéder à une réorganisation de son service, afin de proposer une expérience patient unique et orientée sur les prestations (consultations spécialisées, vaccinations, mesures cliniques, etc.).

Nous vous souhaitons une bonne lecture du rapport d'activités 2022 !

*Ralitza Gauthier et Rémi Lafaix
Pharmaciens
Direction pharma24*

Les développements scientifiques à pharma24 se poursuivent au travers d'activités de formation, d'implémentation de nouvelles prestations et de thèses de doctorat. Quelques exemples d'activités scientifiques sont présentés dans ce rapport 2022. Nos deux thèses de doctorat avancent et recueillent des résultats importants, les activités de formation in situ et extra-muros se renforcent, ainsi que les collaborations avec nos partenaires, notamment dans le cadre de la mise à disposition du Paxlovid, premier traitement ambulatoire per os de l'infection COVID, ou de la téléconsultation médicale assistée au travers de l'application HUG@home. La collaboration privilégiée avec le Conseil consultatif de pharma24 renforce la portée et la pertinence de nos développements scientifiques pour le pharmacien d'officine de Genève, en partenariat avec les autres acteurs du système de santé.

*Pre Marie Schneider
Direction scientifique*

Pour faciliter la lecture du document, le masculin générique est utilisé pour désigner tous les genres.

Organisation de la direction

Pharma24 est en constante adaptation dans son fonctionnement. Une nouvelle attribution des responsabilités de la direction a été effectuée de la manière suivante :

- Marie Schneider est en charge de la direction du Centre de Recherche et Formation Universitaire (CRFU) en lien avec pharma24.
- Ralitza Gauthier, en qualité de pharmacienne co-responsable, est en charge principalement de l'expertise clinique.
- Rémi Lafaix, en qualité de pharmacien co-responsable, est en charge de la coordination de l'ensemble des activités administratives de l'officine. Il répond également au conseil d'administration.

Cette nouvelle organisation permettra à pharma24 de renforcer sa position en qualité d'acteur majeur dans le système de soins et de santé genevois.



Activités principales

Service de garde

Les collaborateurs de pharma24 ont assuré la prise en charge de l'approvisionnement de la population genevoise en médicaments grâce à l'ouverture 24h sur 24 et 7j sur 7 de la pharmacie durant toute l'année 2022.

Cette mission est fondamentale et permet à la population d'avoir un lieu dédié aux demandes de médicaments et de conseils pharmaceutiques en dehors des heures d'ouverture usuelles.

L'optimisation continue de l'assortiment de l'officine a permis de répondre à l'essentiel des demandes de nos patients.

Prestations pharmaceutiques

Le développement de nouvelles prestations est l'une des missions les plus importantes de pharma24. Ainsi, l'année écoulée fut particulièrement orientée sur les consultations pharmaceutiques.

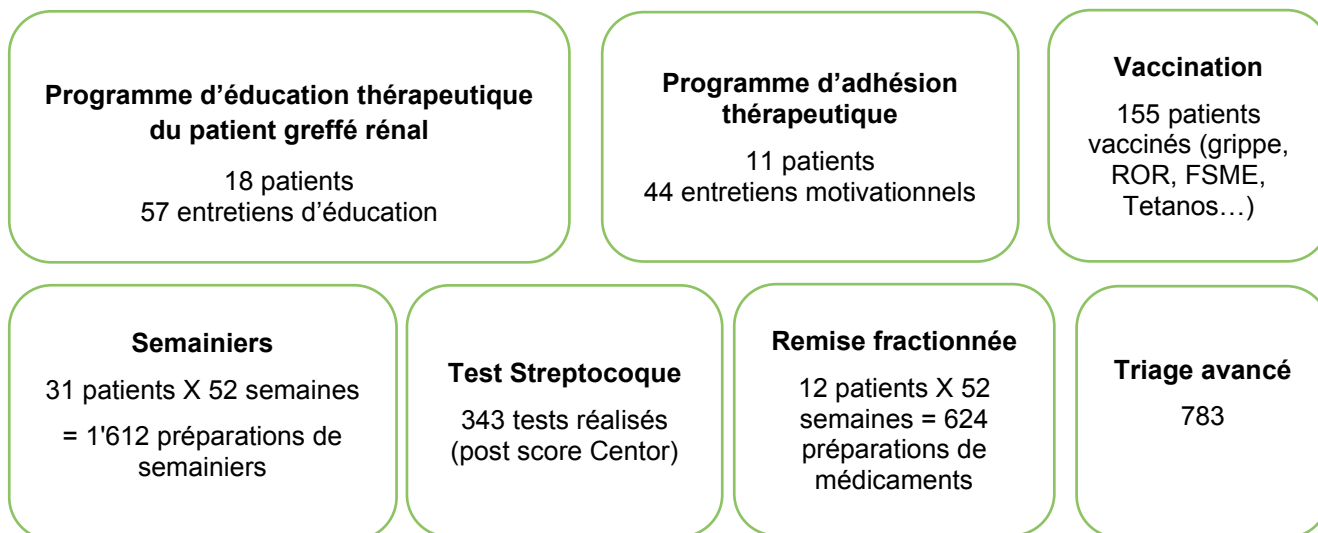
Les pharmacies et leurs équipes se voient confier davantage de compétences d'année en année et pharma24 s'engage pleinement dans la prise en charge et le triage de la population genevoise.

Dans le contexte actuel de saturation des urgences et de pénurie de médecins de premier recours, ce sont plus de 780 consultations de triage avancé qui ont été réalisées en 2022, service très apprécié de notre patientèle, d'autant plus qu'un suivi téléphonique est réalisé 72 heures après la remise du traitement.

En outre, lorsque l'avis d'un médecin s'avère nécessaire et en l'absence d'un médecin traitant, un service de téléconsultation est proposé en collaboration avec la médecine de premier recours des HUG. Ce lien étroit permet d'assurer un itinéraire de soins complet et fluide pour nos patients.

D'autres programmes d'accompagnement de l'adhésion et de l'éducation des patients à leur traitement se renforcent, notamment concernant le suivi post-greffe rénale. Cette prestation est réalisée grâce à la collaboration avec les HUG.

Vous retrouverez ci-dessous quelques chiffres clés concernant la majorité des prestations réalisées à pharma24 au cours de l'année 2022.



Laboratoire et pédiatrie

La préparation de médicaments pédiatriques se révèle être une activité primordiale, nécessitant une sécurité renforcée. En effet, certains médicaments n'existant pas sur le marché de l'industrie, pharma24 fournit des préparations magistrales sur mesure pour assurer la prise en charge de ses jeunes patients.

Ces formulations sont réalisées sur la base de protocoles validés par des Hôpitaux qualifiés et sont à disposition des officines, via l'espace professionnel du site internet de pharma24. Ainsi, 1'698 préparations ont été fabriquées par l'équipe du laboratoire de pharma24, qui collabore pleinement avec le service de pédiatrie des HUG.

Médicaments étrangers

Du fait de sa proximité avec les HUG, pharma24 se doit de prendre le relais lors de la sortie des patients. Plusieurs médicaments utilisés et prescrits n'étant pas référencés en Suisse, pharma24 s'efforce de se les procurer, afin de garantir le traitement et son suivi.

Durant 2022, cette activité s'est renforcée en raison de la pénurie de plus de 1'000 molécules en Suisse. Grâce à ses compétences et sa réactivité, pharma24 a pu anticiper et continuer de délivrer certains médicaments. Ce sont ainsi plus de 3'000 emballages qui ont été délivrés en 2022 !

Assistance pharmaceutique

Pharma24 a maintenu et poursuivi le développement de l'assistance pharmaceutique destinée aux professionnels de santé. Une hotline ouverte 24h/24h a offert la possibilité à tous les professionnels de santé d'obtenir plus de 500 renseignements pharmaceutiques quant à la disponibilité, l'obtention, l'utilisation ou les modalités de prescription des médicaments utilisés en ambulatoire par des pharmaciens formés à cette activité.

Frottis naso-pharyngés pour le dépistage du COVID

Pharma24 a progressivement réduit son offre de testing, consécutivement à la diminution de la demande, en raison de la régression de la pandémie. Elle a proposé des plages de tests à des horaires où l'offre manquait dans le canton (dimanche et jours fériés), avant de les interrompre définitivement en août 2022.

Délivrance du PAXLOVID

Dès l'autorisation de mise sur le marché du nouvel antiviral oral Paxlovid®, contre la COVID-19, pharma24 a collaboré avec les HUG et les autorités cantonales pour mettre en place une gestion optimale du stock et une délivrance aux patients ambulatoires dès le mois de juillet 2022.

En parallèle, pharma24 a mis sur pied un plan de formation continue sur cette nouvelle thérapie, destiné aux pharmacies genevoises, leur permettant de délivrer le Paxlovid® dès le mois de septembre 2022, tout en assurant la sécurité optimale nécessaire au déploiement de la molécule en question.

Développement des compétences

Notre trentaine de collaborateurs assure non seulement le mandat de garde du canton, 24h sur 24 et 7j sur 7, en offrant un service de grande qualité, mais continue également de se spécialiser par domaine de compétences, afin d'offrir l'expertise la plus large possible à sa patientèle.

Diplômes

Pharma24 soutient fortement les formations certifiantes et continues, afin d'assurer un service et des expertises toujours plus fortes. En 2022, sept de nos collaborateurs ont obtenu une formation certifiante :

- Diplôme fédéral de pharmacien.ne, ISPSO (2 pharmaciens)
- Certificat d'assistante en gestion du personnel, IFAGE
- CAS de pharmacie clinique, prestations dans les soins de base, Université de Genève (2 pharmaciens)
- Cercles de qualité, PharmaSuisse (2 pharmaciens)

Au-delà d'une participation active à la formation continue de son équipe, pharma24 s'engage également pour la formation de la relève des pharmaciens d'officine.

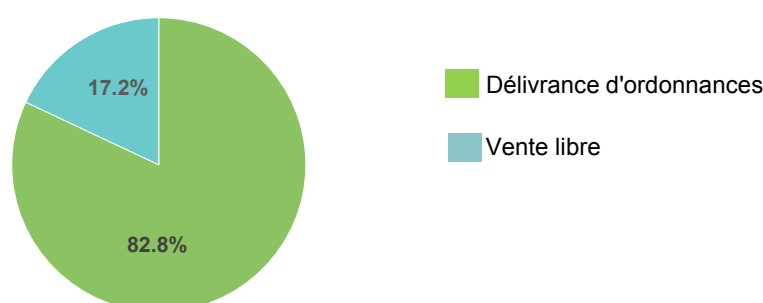
Formation des collaborateurs

- En 2022, pharma24 a assuré la formation et le suivi de trois pharmaciens en formation FPH : une pharmacienne en 2^e année et deux pharmaciens en première année.
- Au niveau de la formation d'étudiants de l'Institut des Sciences pharmaceutiques de Suisse occidentale (ISPSO), pharma24 a accueilli un étudiant en année d'assistantat de 2^e année Master en pharmacie.
- Concernant la formation interprofessionnelle d'étudiants, pharma24 a accueilli une étudiante de la HEdS pour son stage de préqualification de 6 semaines avant d'intégrer ses études de sciences infirmières.

Répartition des activités

En tant que pharmacie de liaison Hôpital-Ville, la majeure partie de l'activité de pharma24 est liée à la remise de médicaments sur prescription médicale.

Ainsi, plus de 80% du chiffre d'affaires réalisé en 2022 provient de la délivrance de médicaments, sur présentation d'une ordonnance médicale.



Centre de Recherche et Formation Universitaire (CRFU)

Le CRFU développe de nombreuses collaborations, formations, travaux de doctorat et d'enseignement.

Collaborations professionnelles et interprofessionnelles

Pharma24 collabore avec les partenaires et services suivants des HUG :

Service d'oncologie pédiatrique, dans le cas des sorties d'hôpital complexes nécessitant une préparation magistrale.

Service d'hypertension du Pr Antoinette PECHERE, pour la consultation d'adhésion thérapeutique.

Service de néphrologie, pour un projet d'éducation thérapeutique de patients greffés rénaux et un atelier pour les patients avec insuffisance rénale chronique. Les deux projets visent à améliorer les compétences en santé et la qualité de vie des patients. Ils s'intéressent aux connaissances et aux

croyances face aux traitements, ainsi qu'à la motivation des patients et leur gestion quotidienne des médicaments. Ils impliquent des médecins, infirmières et pharmaciens, entre autres.

Service de médecine de premier recours (SMPR), pour un projet de collaboration interprofessionnelle infirmière-médecin-pharmacien, autour de l'ordonnance des patients chroniques ambulatoires de médecine générale.

Projet HUG@home, pour une étude pilote interprofessionnelle à pharma24, visant à développer la collaboration et les compétences interprofessionnelles du pharmacien, du médecin et du patient dans le cadre de la téléconsultation médicale assistée avec l'application HUG@home. La téléconsultation est utilisée dans le triage avancé en présence de signaux d'alarme ou lors de la conciliation médicamenteuse à la sortie d'hôpital. Une étude pilote a permis de développer le cadre de compétences interprofessionnelles attendues du pharmacien en téléconsultation avec le médecin.

Pharmacie des HUG, pour les activités mutuelles de garde, les commandes ponctuelles, les situations d'urgence, l'indisponibilité des voies habituelles d'approvisionnement, en particulier durant les horaires du dimanche et de nuit, selon une procédure interne QMS.

Enseignement

Enseignement pré-grade à l'UNIGE et à la HEdS :

- Cours d'enseignement pré-grade ISPSO : Module « Prévention et promotion de la santé » au sein de la capsule -Médicament et société-, pour les étudiants de Bachelor en sciences pharmaceutiques de 3^e année, développé et animé par le Dr Ralitza Gauthier.
- Ateliers d'enseignement pré-grade ISPSO : « Automédication ; le début d'une prise en charge pluridisciplinaire où le patient est acteur », atelier animé par la Dre Ralitza Gauthier et M. Rémi Lafaix, semaine interprofessionnelle, Centre interprofessionnel (CiS), UNIGE.

Depuis 2017, pharma24 est mandatée par la Haute École de Santé de Genève pour de l'enseignement en pharmacologie. L'enseignement 2022 a été assuré selon le programme suivant :

16 périodes d'enseignement toutes filières confondues, en année propédeutique (année 1) ;
10 périodes d'enseignement aux techniciens en radiologie médicale (TRM), Bachelor 1 ;
42 périodes d'enseignement aux sages-femmes, Bachelors 1, 2 et 3.

Enseignement post-grade :

- Pharma24update. Il s'agit d'un cycle de formations visant à répondre aux besoins des pharmaciens d'officine en formation post-grade et formation continue. Les trois sujets traités en 2022 sont détaillés sur l'affiche ci-après :

PROGRAMME 2022 PHARMA24UPDATE

"Oser aller au-delà du train-train quotidien pour offrir au patient une aide concrète dans sa thérapie"

"Les cours pharma24updates sont dynamiques et interactifs et permettent au pharmacien d'aborder le nouveau métier fait de prestations avec confiance et sécurité."

Nouvelles formations pharma24update !

Dans le cadre de son mandat académique, pharma24 SA offre un cycle de 3 formations annuelles - postgrades et continues - en pharmacie clinique ambulatoire, intitulé 'pharma24update'. Chaque formation débutera par une situation pharmaceutique réelle de validation, triage ou suivi. Ce cycle se caractérise par son approche pédagogique tournée vers la pratique officinale.

Les objectifs de la formation visent à exercer les compétences cliniques structurées du pharmacien face aux situations proposées, à identifier et utiliser les sources scientifiques pertinentes à disposition en officine, et à renforcer les compétences relationnelles du pharmacien.

Les méthodes pédagogiques utilisées seront le travail personnel (1 heure pour préparer le cours), le travail en petits groupes, l'échange en plénière et la résolution de la situation pharmaceutique clinique avec visionnement d'une vidéo.

NOUVEAUTE depuis 2023 : une formation par cycle est dorénavant destinée aux assistant.e.s en pharmacie. Encouragez vos assistant.e.s à y participer !

Les formations sont prévues actuellement sous forme de vidéo-conférence (zoom).

Formations 2022

mardi 28 juin 9h-12h

Validation de l'ordonnance pédiatrique - Les clés du raisonnement pharmaceutique et préparations magistrales fréquentes

Délai d'inscription : 21 juin 2022

jeudi 13 octobre 9h-12h

NOUVEAU ! ATELIER DESTINE AUX ASSISTANTES EN PHARMACIE !

Communication entre le patient et l'assistante en pharmacie au sujet des médicaments de la liste B+ : comment s'y prendre ?

Délai d'inscription : 29 septembre 2022

mardi 22 novembre 9h-12h

Patients avec cancer en officine : validation des prescriptions, suivi pharmaceutique et communication avec les patients

Délai d'inscription : 8 novembre 2022

pharma24 SA, Boulevard de la Cluse 38, 1205 Genève | @ : info@pharma24.swiss | Tél : 022 808 00 18

Durant l'année 2022, nous avons orienté les « pharma24Updates » avec satisfaction, en faveur d'assistantes en pharmacie, des pharmaciens et des candidats FPH en formation post-grade.

- Formation continue de la Société vaudoise de pharmacie

Pharma24 a donné une formation continue traitant sur le sujet de l'oncologie orale, en septembre 2022.

- Symposium PharmActuel

Pharma24 a donné une formation continue relative à l'oncologie orale, en septembre 2022, en collaboration avec le groupe de recherche en adhésion et interprofessionnalité, Institut des Sciences Pharmaceutiques de Suisse Occidentale (ISPSO), UNIGE.

- PharmaMontana

Pharma24, via deux de ses pharmaciens, a donné une formation continue relative à l'oncologie orale, en septembre 2022, en collaboration avec le groupe de recherche en adhésion et interprofessionnalité, Institut des Sciences Pharmaceutiques de Suisse Occidentale (ISPSO), UNIGE.

- Cercles de Qualité pour les pédiatres genevois

Pharma24 a été mandatée par les organisateurs des Cercles de Qualité Pédiatriques de Genève pour l'organisation trois formations continues au cercle de qualité des pédiatres de Thônex (GE,) avec le soutien de PharmaSuisse. Une collaboration étroite est née entre la Société Genevoise de Pédiatrie et pharma24, notamment sur la gestion des pénuries des médicaments pédiatriques. Cette collaboration est maintenue.

- Enseignement large public

Atelier d'éducation thérapeutique pour les patients en dialyse chronique, Dialyse chronique et médicaments, HUG, 05.12.2022.

Recherche

En partenariat avec le groupe de recherche de la Pre Marie Schneider de l'Institut de Sciences Pharmaceutiques de Suisse Occidentale (ISPSO), pharma24 accompagne deux thèses de doctorat qui ont débuté en 2020.

La première investigate la littérature en santé et la perception des contradictions médicamenteuses des patients, ainsi que le rôle des professionnels de santé.

La seconde s'intéresse à la continuité des soins pharmaceutiques de la sortie de l'hôpital à la prise en charge ambulatoire des patients.

Deux travaux réalisés en 2022 illustrent les thématiques de ces travaux de recherche :

Remise du Paxlovid pour traiter l'infection COVID en milieu ambulatoire – Enquête auprès des patients

Dans le cadre de l'infection au COVID-19, Swissmedic a autorisé le 15.06.2022 et pour une durée limitée de deux ans la mise sur le marché du médicament Paxlovid® (nirmatrelvir boosté par le ritonavir)¹. Le Paxlovid® était initialement indiqué chez les patients à risque

dont font partie les patients polymorbides, souvent polymédiqués.

La prise de Paxlovid® représente un défi pharmacologique, notamment en raison d'interactions médicamenteuses.

Grâce à la mise en place d'une Task Force au niveau du canton, médecins infectiologues, médecins urgentistes et pharmaciens ont préparé une remise concertée du Paxlovid dans une démarche interprofessionnelle.

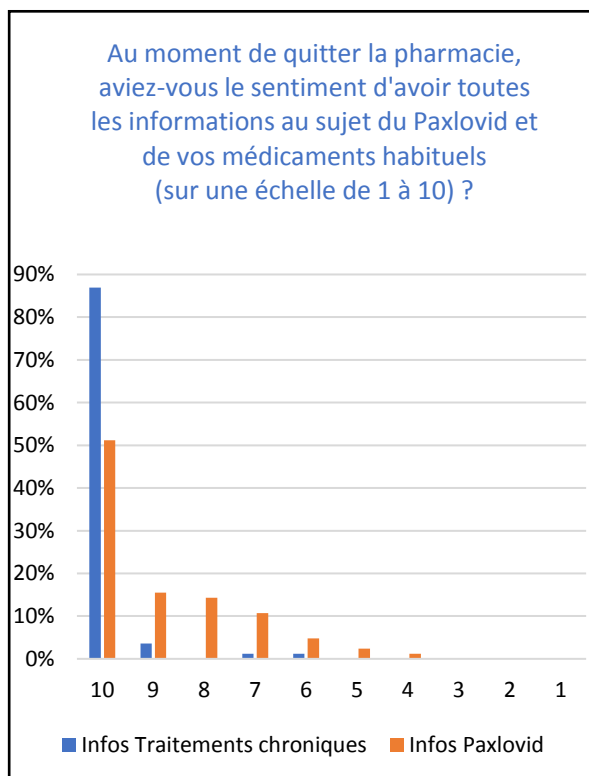
¹ Swissmedic. Swissmedic octroie une autorisation de mise sur le marché au médicament Paxlovid pour les patients atteints du COVID-19 2022 [Available from:

<https://www.swissmedic.ch/swissmedic/fr/home/news/coronavirus-covid-19/paxlovid-fuer-covid-19-patienten.html>

Pharma24 a formé ses pharmaciens et son équipe en phase pilote, puis a transmis son matériel de formation aux pharmaciens de Genève, via PharmaGenève.

Dans le cadre de la thèse de PhD de Beatriz Santos, nous avons mené une étude transversale au moyen d'une enquête téléphonique auprès des patients, entre les jours J8 et J10 post-remise du médicament Paxlovid à pharma24. L'objectif du projet est d'explorer la compréhension et la gestion du Paxlovid® par les patients, ainsi que l'impact sur la gestion de leurs co-traitements. Le deuxième objectif est d'identifier comment le patient ambulatoire a perçu la qualité et la quantité des informations qui lui ont été transmises au sujet du Paxlovid® par les différents professionnels de santé (médecin, pharmacien), dont les actions ont été définies en collaboration interprofessionnelle.

Entre septembre 2022 et mars 2023, 100 patients ont accepté de participer à l'évaluation :



Collaboration interprofessionnelle à la sortie de l'hôpital concernant la médication : état actuel et pistes d'amélioration

À la sortie de l'hôpital, la collaboration interprofessionnelle est nécessaire pour garantir la continuité des soins, la continuité médicamenteuse et la sécurité du patient, mais elle est parfois difficile à mettre en place dans les pratiques quotidiennes.

Léa Solh Dost, doctorante, a supervisé le travail de Master de Gaëlle Maillard, en collaboration avec la Dre Evelina Cardoso, entre juillet et novembre 2022. Ce travail avait pour but de décrire l'état des lieux et les pistes d'amélioration concernant la collaboration interprofessionnelle à la sortie d'hôpital, autour de la médication. Trois groupes de travail ont été mobilisés, entre août et octobre 2022. Ils impliquaient différents professionnels de la santé des milieux ambulatoire et hospitalier de Genève, ainsi que des patients partenaires. Ces échanges ont été enregistrés, transcrits et codés par deux chercheurs, puis traités selon une analyse thématique.

Lors de la transition des soins, de nombreuses communications interprofessionnelles impliquant les milieux ambulatoire et hospitalier ont lieu autour de la médication, plus particulièrement concernant la réconciliation médicamenteuse. La coordination interprofessionnelle lors de cette période de transition est plus standardisée chez les patients suivis par des services de soins à domicile (ex. Imad) que chez les patients qui gèrent seuls leurs médicaments :

« Les patients autonomes [...] peuvent parfois se retrouver sans oser trop poser la question, et puis à faire certaines erreurs de médicaments, de continuer des prises ou d'arrêter des prises, parce qu'ils vont moins souvent chez le médecin traitant, parce qu'ils ont moins de points de chute et de suivi. »

(Infirmière, Focus group 3)

Une meilleure connaissance des rôles et des responsabilités de chaque professionnel de la santé, une plus grande implication du patient, la mise en place de systèmes informatiques permettant d'optimiser le transfert

d'informations, couplées à des pratiques standardisées, sont des pistes d'amélioration discutées pour une meilleure collaboration interprofessionnelle à cette interface.

Conseil consultatif

Le conseil consultatif de pharma24 s'est réuni à deux reprises en 2022. Ses missions ont été les suivantes :

1. Renforcer les orientations de recherche de pharma24, en collaboration avec les partenaires des HUG et du réseau ambulatoire ;
2. Soutenir pharma24 et ses partenaires dans le développement d'un réseau interprofessionnel de collaborations scientifiques ;
3. Ancrer la recherche de pharma24 dans le contexte sociosanitaire genevois, veiller à son utilité pour la communauté des patients et la santé publique.

« Durant ces deux séances annuelles, le Conseil consultatif a pris connaissance des nombreux projets de recherche de pharma24 et a émis différentes idées visant à valoriser ces initiatives et à développer de nouvelles approches collaboratives innovantes. Ces réunions sont d'excellentes opportunités pour faire connaître les activités scientifiques de pharma24 et pour renforcer les relations interprofessionnelles entre les différents acteurs du système de santé du canton de Genève ».

(Pr Bonnabry, président)

Développement RSE

Dès septembre 2022, pharma24 a démarré des réflexions autour de la RSE – Responsabilité sociétale d’entreprise, au sein de son équipe. Ce projet est coordonné par une pharmacienne avec la participation active de différents membres de l’équipe et de la direction. L’équipe a été sondée et invitée à établir un état des lieux et un plan d’actions. Ainsi, une dizaine de mesures à visée environnementale ont été mises en place entre septembre et décembre 2022. Elles ont permis de réduire la quantité de papier utilisé, en diminuant le nombre d’impressions et en réutilisant autant que possible le papier pour des documents internes, ainsi que de diminuer la consommation d’énergie en éteignant tous les postes non utilisés durant la période de garde (23h-7h). La rédaction d’une nouvelle charte incluant les valeurs RSE a débuté en décembre 2022 et devrait être soumise à toutes et tous avant l’été 2023.

Événement

Participation à la semaine SÉCURITÉ DES PATIENTS, intitulée « Ensemble vers une médication sûre », en collaboration avec les HUG (Stand à pharma24 présentant différents types de semainiers, invitation aux patients à remplir un questionnaire au sujet de leurs médicaments et à discuter de leur traitement médicamenteux).

Publications et médias

- Florence Lehner, Jérémy Jeanbourquin, Ralitza Gauthier, Rémi Lafaix, Marie Schneider : Un exemple de démarche pour gérer les incidents et événements indésirables liés aux médicaments. PharmaJournal, 05.2022.
- Des pilules difficiles à avaler. Générations, février 2022.
- Marie Schneider, Johanna Sommer, Nicolas Senn. Prescription médicamenteuse durable : la nécessité d’une collaboration interprofessionnelle entre médecins et pharmaciens. Chapitre 3.2.5.
- Livre “Santé et Environnement”: Vers une nouvelle approche globale, publié par N. Senn, M. Gaille, M. del Río Carral, J. Gonzalez Holguera. Médecine et Hygiène, 17.11.2022.
- R. Gauthier, Les pénuries de médicaments :

<https://www.radiolac.ch/actualite/geneve/medicaments-face-a-la-penurie-les-pharmaciens-sadaptent/>

