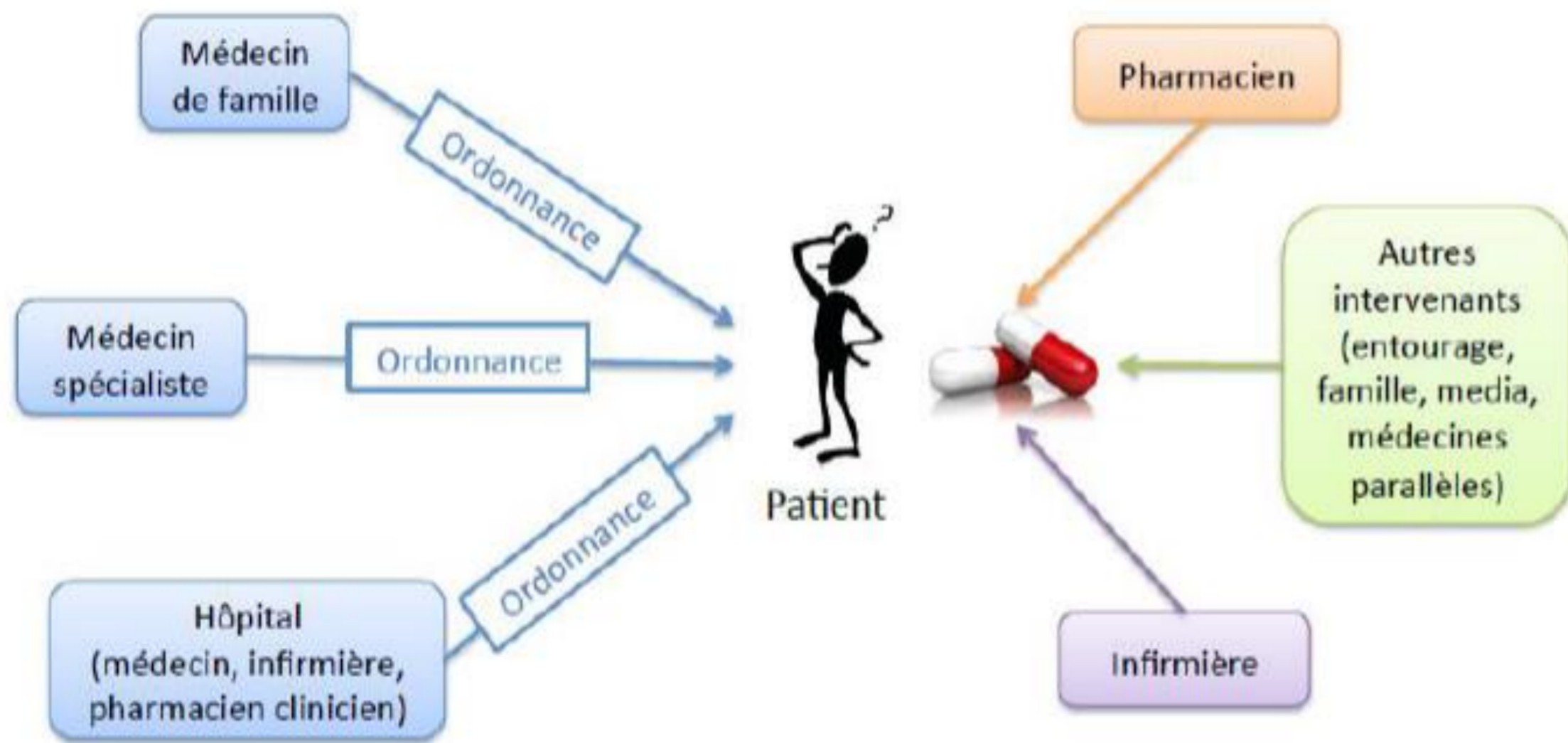


Les contradictions perçues par les patients dans leur prise en charge médicamenteuse

Beatriz Santos^{1,2} Katherine Blondon^{3,4}, Elisabeth Van Gessel⁴, Marie Schneider^{1,2}

1: Institut des Sciences Pharmaceutiques de Suisse Occidentale (ISPSO), Université de Genève
2: Pharma24, 38 Boulevard de la Cluse, 1205 Genève
3: Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG)
4: Centre interprofessionnel de Simulation (CIS), Université de Genève

Contexte



- Les **patients chroniques** reçoivent des informations sur leurs médicaments de plusieurs professionnels de la santé, et autres sources profanes.
- Dans le système de santé actuel, ces sources ne sont pas toujours maîtrisées
- Les **contradictions perçues** des informations médicamenteuses reçues exposent le patient à des **risques majeurs** tels que:
 - ↳ Sécurité
 - ↳ Efficacité
 - ↳ Confiance
 - ↳ Adhésion

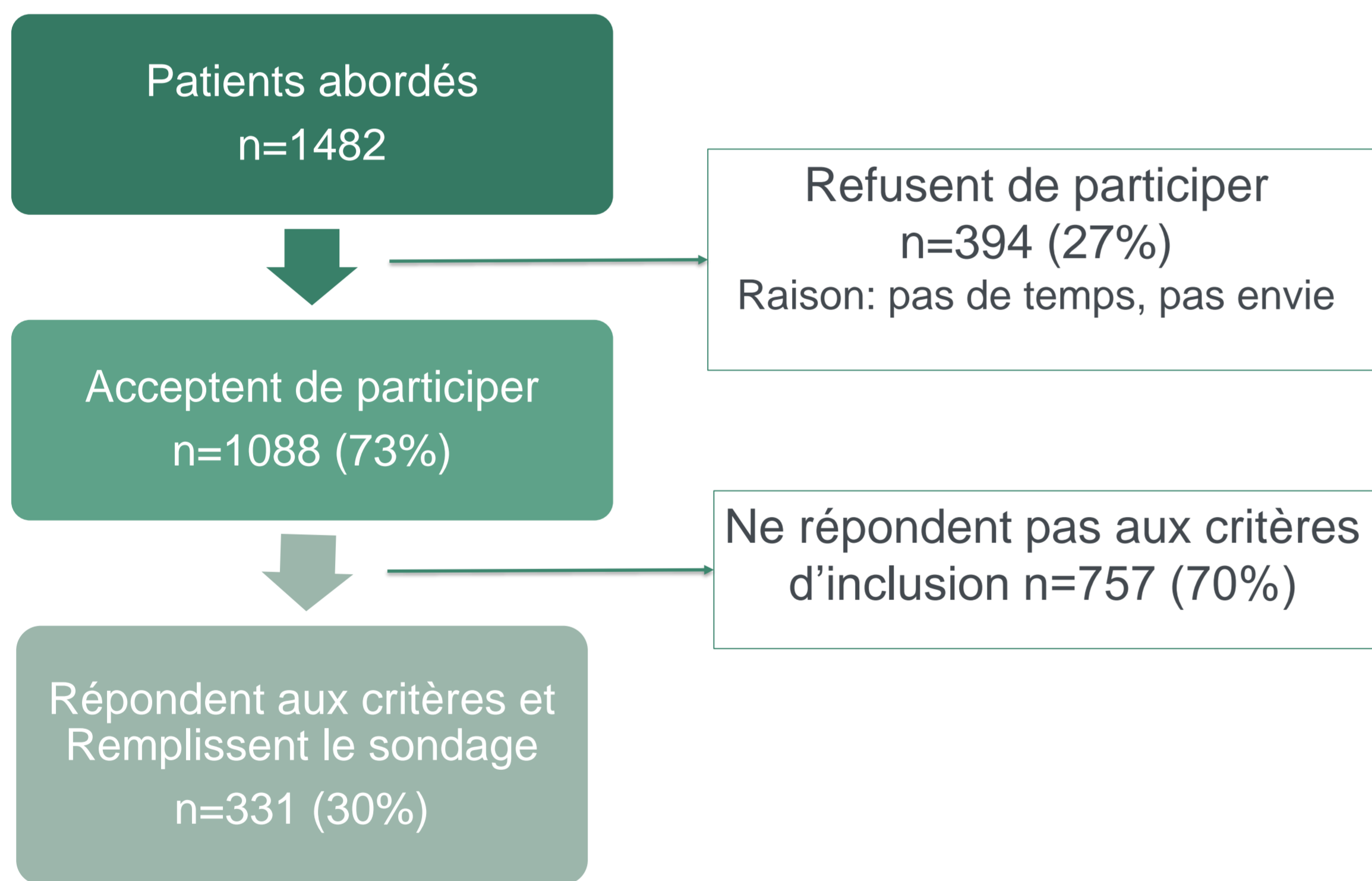
Méthode

- Recherche systématique de la **littérature**
- Enquête épidémiologique **ambulatoire et hospitalière** (n=400 patients)
- Entretien qualitatif** avec le patient (20-60 minutes) (n=20-40 patients)

Critères de sélection des patients:

- Patients **chroniques** (traités depuis > 6mois)
- ≥ **2 prescripteurs** durant les 3 derniers mois

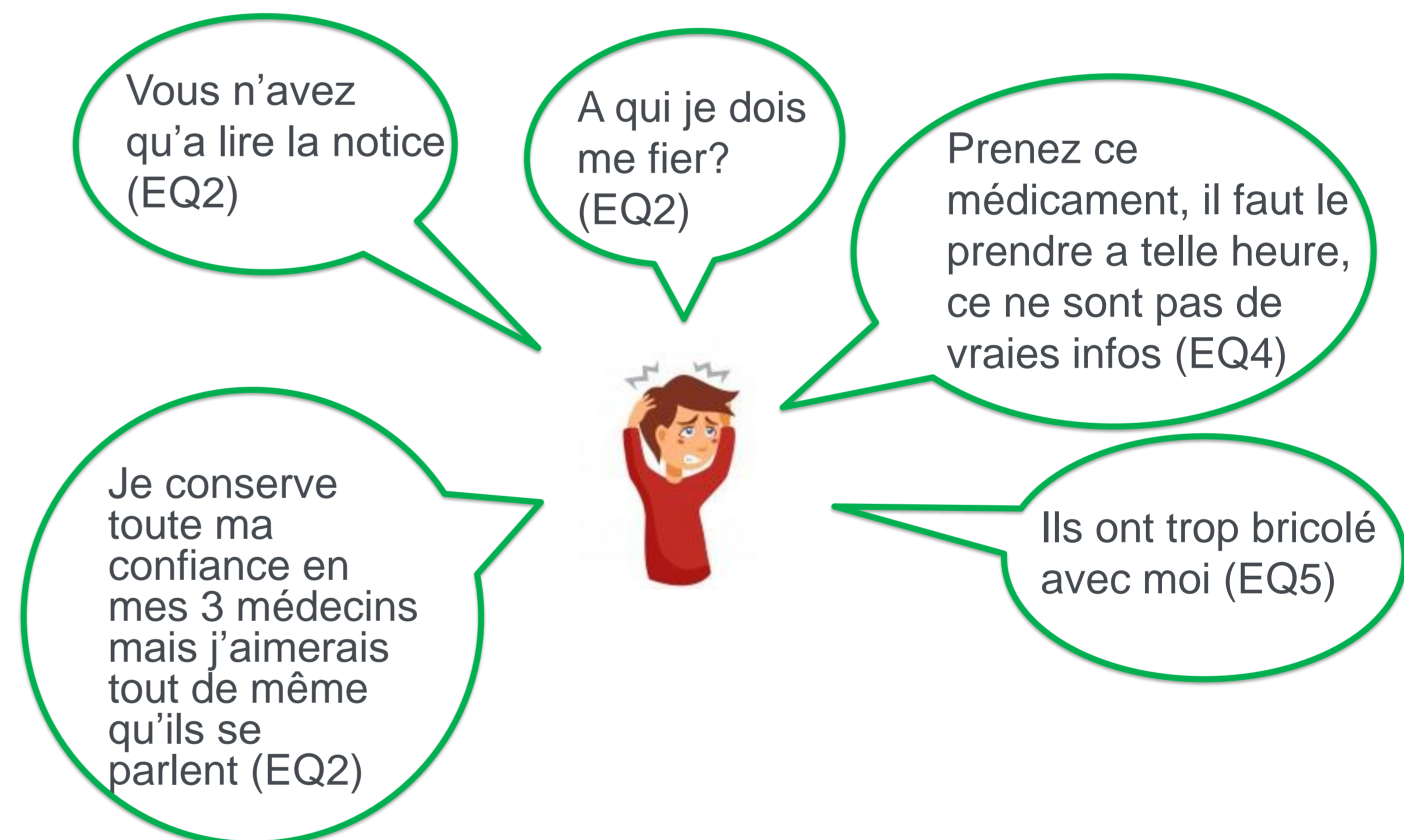
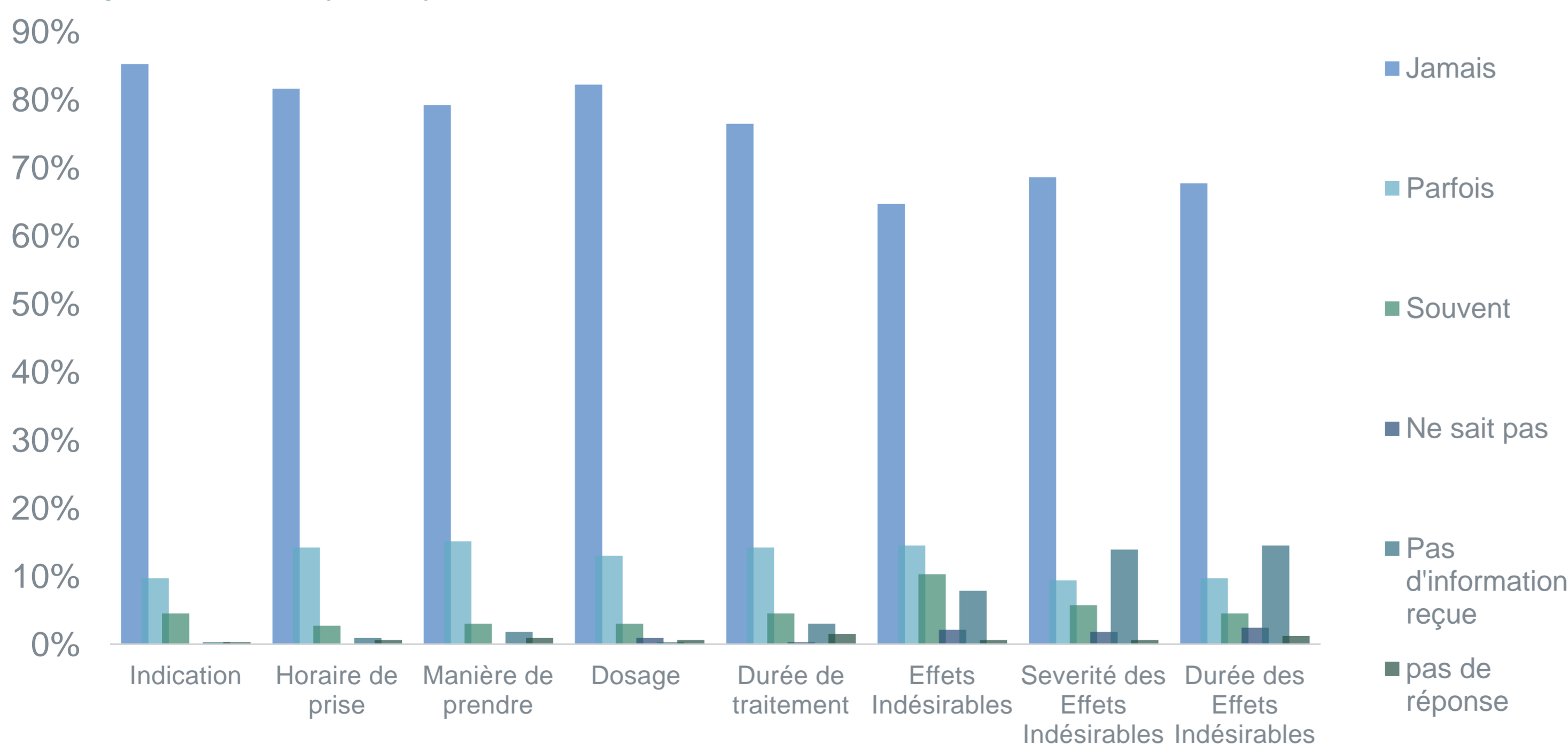
Résultats préliminaires



Flow chart d'inclusion des patients (20.3.2019 – 6.11.2019)

Enquête épidémiologique :

- ✓ 157/331 patients ont perçu **≥ 1 contradiction** sur les 8 thèmes présentés (47%)



- ✓ Manque de temps
- ✓ Manque d'Information
- ✓ Mauvaise communication
- ✓ Perte de confiance dans le système de santé

Entretiens qualitatifs avec les patients

Conclusion

Les résultats préliminaires montrent que les patients perçoivent des contradictions qui affectent potentiellement leur parcours dans le système de santé.

Les résultats définitifs seront disponibles mi-2020